

PRAKTISCHE HILFE

Schutzpaket gegen Telefonbetrug

Eine klare Druckvorlage für zuhause: Warnsignale, Telefonsätze, Notfallkontakte und eine kleine Karte zum Ausschneiden.

1

Betrug schneller erkennen

2

Im Gespräch nicht unter Druck geraten

3

Nach dem Anruf richtig handeln

Kurzregel

Wenn ein Anruf Druck macht: auflegen, durchatmen, selbst zurückrufen. Nicht erklären. Nicht diskutieren. Erst prüfen.

Warnsignale und 3-Minuten-Regel

Wenn etwas komisch wirkt: nicht höflich bleiben müssen.

Betrugsanrufe funktionieren über Tempo, Angst und Verwirrung. Ein echtes Familienmitglied, eine echte Bank und eine echte Behörde akzeptieren, dass Sie auflegen und selbst zurückrufen.

Sofort auflegen bei diesen Zeichen

Zeitdruck

„Sofort“, „jetzt gleich“, „keine Zeit“: genau dann auflegen.

Geheimhaltung

„Sagen Sie niemandem etwas“ ist fast immer ein Warnsignal.

Geld oder Gutscheine

Bargeld, Überweisung, Krypto oder Gutscheinkarten: stoppen.

Unbekannte Nummer

Nicht zurückdrücken. Nummer selbst herausuchen und neu wählen.

Falsche Autorität

Polizei, Bank oder Microsoft fordern am Telefon kein Geld.

KI-Stimme

Klingt wie Familie? Codewort fragen und danach selbst zurückrufen.

Telefonscript und wichtige Kontakte

Sätze, die Sie einfach vorlesen können

- 1 Zeit gewinnen**
Ich entscheide nichts am Telefon. Ich lege jetzt auf und rufe selbst zurück.
- 2 Daten schützen**
Ich gebe keine persönlichen Daten weiter, wenn ich angerufen werde.
- 3 Familie prüfen**
Nenne bitte unser Codewort. Wenn du es nicht weißt, rufe ich dich selbst an.
- 4 Gespräch beenden**
Ich bespreche das mit einer Vertrauensperson. Auf Wiederhören.

Wen Sie danach kontaktieren

110	Polizei Bei akuter Gefahr, laufendem Betrug oder wenn jemand vor der Tür steht.
116 116	Sperr-Notruf Karten, Onlinebanking oder elektronische Identitäten sperren lassen.
116 006	WEISSER RING Kostenfreie, anonyme Opferhilfe. Täglich 7 bis 22 Uhr.
0800 274 1000	BSI Service-Center Kostenfreie Hilfe bei IT-Sicherheitsvorfällen. Montag bis Freitag 8 bis 18 Uhr.

Checkliste und Ausschneidekarte

Zuhause vorbereiten

- Telefonnummern von Familie, Bank und Polizei handschriftlich neben das Telefon legen.
- Ein Familien-Codewort vereinbaren und nicht digital verschicken.
- Bei unbekanntem Anrufen grundsätzlich selbst zurückrufen.
- Keine fremde Person auf Computer oder Smartphone lassen.
- Bank-App, E-Mail und wichtige Konten mit starken Passwörtern schützen.
- Links aus E-Mails nicht anklicken, sondern Adressen selbst eintippen.
- Vertrauensperson festlegen, die bei Unsicherheit sofort angerufen wird.
- Diesen Bogen ausdrucken und sichtbar ablegen.

Familien-Codewort

Unser Codewort: _____ Nur persönlich weitergeben. Wenn es am Telefon nicht genannt wird: auflegen und selbst zurückrufen.

NOTFALLKARTE

Auflegen. Zurückrufen. Prüfen.

Codewort: _____

Vertrauensperson: _____

110 akut · 116 116 Karte/Onlinebanking · schluss-mit-betrug.de