

## PRAKTISCHE HILFE

# Familienpaket gegen Betrug

Für Angehörige, die Eltern, Großeltern oder nahestehende Menschen schützen wollen, ohne zu belehren.

1

**Codewort vereinbaren**

2

**Gespräch ruhig führen**

3

**Notfallplan vorbereiten**

## Kurzregel

Wenn ein Anruf Druck macht: auflegen, durchatmen, selbst zurückrufen. Nicht erklären. Nicht diskutieren. Erst prüfen.

# Das Codewort richtig einführen

## Warum das wichtig ist

Stimmen können heute technisch nachgeahmt werden. Ein Codewort schützt, weil es nicht von einer Stimme abhängt, sondern von gemeinsamem Wissen.

- 1 Wort auswählen**  
Leicht zu merken, schwer zu erraten. Keine Namen, Geburtstage, Haustiere oder öffentlich sichtbaren Informationen.
- 2 Persönlich mitteilen**  
Das Codewort am besten persönlich oder in einem echten Telefonat vereinbaren, nicht per SMS, Mail oder Chat.
- 3 Regel festlegen**  
Bei jedem dringenden Geld- oder Hilferuf wird zuerst nach dem Codewort gefragt.
- 4 Konsequent bleiben**  
Kein Codewort: auflegen, Nummer selbst wählen, zurückrufen.

## Unser Familien-Codewort

---

# So sprechen Sie es respektvoll an

## Gute Einstiege

- Ich möchte nicht kontrollieren. Ich möchte, dass du im Zweifel einen einfachen Plan hast.
- Betrüger sind professionell. Das ist kein Thema von Naivität, sondern von Schutz.
- Lass uns eine Regel vereinbaren, die dir Entscheidungen leichter macht.

## Erklären ohne Angst zu machen

### Enkeltrick / Schockanruf

Wenn jemand am Telefon weint, schreit oder Geld braucht: erst Codewort, dann selbst zurückrufen.

### WhatsApp neue Nummer

Neue Nummer nie sofort speichern. Erst die alte Nummer anrufen oder per Video prüfen.

### Bank / Phishing

Banklinks aus E-Mails nicht öffnen. Adresse selbst eintippen oder Filiale anrufen.

### Computerhilfe

Niemand Fremdes darf spontan auf Bildschirm, Handy oder Onlinebanking zugreifen.

# Notfallplan für die Familie

## Wenn etwas passiert ist

- 1 Gespräch beenden**  
Auflegen, Tür schließen, Chat nicht weiterführen. Keine Rechtfertigung nötig.
- 2 Eine ruhige Person anrufen**  
Nicht allein bleiben. Kurz schildern, was passiert ist.
- 3 Geldfluss stoppen**  
Bank oder Sperr-Notruf kontaktieren, Karten und Onlinebanking sperren lassen.
- 4 Polizei informieren**  
Auch bei Versuch melden. Jede Meldung hilft, Muster zu erkennen.
- 5 Nicht beschämen**  
Der wichtigste Satz: Es ist nicht deine Schuld. Wir lösen das zusammen.

### Unsere Vertrauenspersonen

1. \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

# Digitale Sicherheit einfach halten

## Monatliche 10-Minuten-Routine

- Updates auf Smartphone und Computer installieren.
- Passwörter für E-Mail und Bank getrennt halten.
- Bank, Mail und Messenger mit zweitem Faktor schützen.
- Unbekannte Anhänge und Links nicht öffnen.
- Bei neuer Nummer erst über bekannten Weg prüfen.
- Wichtige Telefonnummern auf Papier bereitlegen.
- Browser-Lesezeichen für Bank, Krankenkasse und Behörden anlegen.
- Fernzugriff-Apps entfernen, wenn sie nicht gebraucht werden.
- Familien-Codewort einmal pro Jahr erneuern.
- Bei Unsicherheit lieber einmal zu viel anrufen.

**116 116****Sperr-Notruf**

Karte, Onlinebanking, SIM oder elektronische Identität sperren.

**116 006****WEISSER RING**

Anonyme Opferhilfe, täglich 7 bis 22 Uhr.

**FAMILIEN-NOTFALLKARTE****Auflegen. Zurückrufen. Prüfen.**

Codewort: \_\_\_\_\_

Vertrauensperson: \_\_\_\_\_

110 akut · 116 116 Karte/Onlinebanking · schluss-mit-betrug.de