



Schutzpaket

Ihr persönlicher Schutz vor Betrug

5 Warnsignale

Telefonscript

Notfallkarte

Checkliste

Kostenlos heruntergeladen von schluss-mit-betrug.de

Keine Werbung · Keine Datenweitergabe

Warnsignale – Sofort handeln!

Wenn eines dieser Zeichen auftritt, handelt es sich fast sicher um Betrug.

1 Extremer Zeitdruck

"Sofort!", "Jetzt gleich!", "Keine Zeit zum Nachdenken!"
– Echter Notfall braucht keinen sofortigen Geldtransfer.

2 Geheimhaltung

"Erzählen Sie das niemandem!" Kein seriöser Anrufer verlangt Geheimhaltung von Ihnen.

3 Geldforderung

Jede Forderung nach Bargeld, Überweisung oder Gutscheinkarten ist ein klares Warnsignal – egal wie glaubwürdig die Geschichte klingt.

4 Unbekannte Nummer

Polizei und Behörden rufen nicht von unbekannten Nummern an und verlangen kein Geld am Telefon.

5 Zu gute Nachrichten

"Sie haben gewonnen!" – wenn Sie an keinem Gewinnspiel teilgenommen haben, ist es Betrug.

6 Verwirrung & Druck

Der Anrufer redet sehr schnell, wechselt das Thema, unterbricht Sie. Ziel: Verwirren und keine Zeit zum Nachdenken lassen.

7 Stimme klingt komisch

Selbst wenn eine Stimme wie Ihr Kind klingt: KI kann Stimmen klonen. Fragen Sie nach dem vereinbarten Codewort.

8 Fernzugriff auf PC

"Wir müssen Ihren Computer fernwarten." Kein seriöses Unternehmen meldet sich unaufgefordert für Fernwartung.

Ihr Telefonscript

Was sage ich, wenn ich einen verdächtigen Anruf bekomme?

Sie dürfen jederzeit auflegen – ohne sich zu erklären!

Betrüger bauen auf Ihr Höflichkeitsgefühl. Auflegen schützt Sie.

Schritt 1 Ruhe bewahren & Zeit gewinnen

"Ich bin gerade beschäftigt. Ich rufe Sie gleich zurück."

Das gibt Ihnen Zeit zum Nachdenken – ohne Druck.

Schritt 2 Keine Informationen preisgeben

"Ich gebe keine persönlichen Informationen am Telefon weiter."

Nennen Sie nie Namen, Adresse oder Kontonummer, wenn Sie angerufen werden.

Schritt 3 Vertraute Person anrufen

"Ich muss das erst mit meiner Familie besprechen."

Rufen Sie sofort Ihr Kind, Ihren Nachbarn oder eine Vertrauensperson an.

Schritt 4 Polizei verständigen

"Ich rufe jetzt die Polizei unter 110 an."

Erstatten Sie Anzeige – auch wenn nichts passiert ist. Das hilft anderen.

Ihre Notfalkarte

Ausschneiden und neben das Telefon legen.

Schneiden Sie diese Karte aus und legen Sie sie neben Ihr Telefon oder in Ihre Geldbörse.

Tipp: Beim Copyshop laminieren lassen – dann hält sie viele Jahre.

☐ Hier ausschneiden

☐ Notfallnummern – Sicher im Alltag

Bei Betrug: Sofort auflegen – dann diese Nummern anrufen!

110

Polizei Notruf

0800 274 1000

BSI Bürger-Hotline (kostenlos)

116 006

WEISSER RING – Opferhilfe

116 116

Banknotruf – Karte sperren

Unser Familien-Codewort: _____

Ein echtes Familienmitglied kennt dieses Wort. Immer danach fragen!

☐ Für die Geldbörse

NOTFALLKARTE | schluss-mit-betrug.de

110

Polizei

116 116

Banknotruf

BSI: 0800 274 1000 | WEISSER RING: 116 006

CODEWORT-KARTE

Unser geheimes Familien-Codewort: _____

Kein Fremder darf dieses Wort kennen.

Immer danach fragen – bei jedem Anruf!

Ihre persönliche Schutz-Checkliste

Drucken und abhaken – diese Dinge schützen Sie im Alltag.

Telefon

- ☐ Ich gebe nie persönliche Daten am Telefon weiter, wenn ich angerufen werde.
- ☐ Ich lege auf, wenn etwas komisch wirkt – ohne mich zu erklären.
- ☐ Ich rufe zurück auf der gespeicherten Nummer, um die Echtheit zu prüfen.
- ☐ Ich habe das Familien-Codewort vereinbart.
- ☐ Ich stehe nicht im öffentlichen Telefonbuch.

Computer & Internet

- ☐ Ich klicke keine Links in E-Mails an – ich tippe Adressen selbst ein.
- ☐ Ich erlaube niemandem, meinen Computer aus der Ferne zu steuern.
- ☐ Ich habe ein Antivirenprogramm installiert (z. B. Avira Free).
- ☐ Ich verwende unterschiedliche Passwörter für wichtige Konten.

Geld & Bank

- ☐ Ich übergebe nie Bargeld oder Schmuck an Unbekannte.
- ☐ Ich überweise nie Geld aufgrund eines Telefonanrufs.
- ☐ Meine Bank-PIN gebe ich niemals weiter.
- ☐ Ich kenne die Notfallnummer meiner Bank (116 116).

Notfall-Vorbereitung

- ☐ Ich habe die Notfalkarte ausgeschnitten und neben dem Telefon.
- ☐ Ich rufe bei Unsicherheit sofort mein Kind oder eine Vertrauensperson an.
- ☐ Ich habe BSI-Hotline gespeichert: 0800 274 1000 (kostenlos).
- ☐ Ich habe den WEISSEN RING gespeichert: 116 006.